

Reklamační protokol

Reklamační část: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon:

IČO:

Email:

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:
(pokud není shodná s výše uvedenou)

Poznámky:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

DATUM NÁKUPU:

(Datum vystavení faktury)

ČÍSLO ÚČTENKY, PARAGONU:

Podrobný popis závady: (na kterém půlpáru se závada nachází, v jaké části) *

**Co nejpodrobněji specifikujte závadu a místo, kde se na výrobku nachází*

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zatrhněte požadovanou variantu)

- Kompenzace formou slevy

- Oprava zboží

- Výměna zboží

- Vrácení peněz

Zboží bude přijato za těchto podmínek:

- 1) Při uplatňování reklamace je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, daňového dokladu nebo paragonu vydaného při prodeji výrobku.
- 2) Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě na náklady zákazníka.
- 3) Zboží nesmí být úmyslně mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může na ně být pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci. Zboží nebude znečištěné.
- 4) Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží předáno zákazníkovi.
- 5) Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsání tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem zveřejněným na webových stránkách www.peterlegwood.cz.

Datum: _____

Podpis: _____